

ИНСТРУКЦИЯ

ЗА МОНТАЖ, ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА НА
ТОПЛОВЪЗДУШНА ПЕЛЕТНА КАМИНА
GREENECOTHERM VIOLET



www.greenecotherm.bg

BG 01

Производител	Екотерм Проект ЕАД
Адрес	България, Хасково 6300, бул.“Съединение” №67
Телефон	+359 800 15 145
Fax	+359 38 60 30 45
e-mail	office_haskovo@ecotherm.bg
Web page	www.ecotherm.bg

Фирмата производител Ви благодарим за направения от Вас избор.

Фирмата производител предоставя тази инструкция в помощ на екипа, който ще монтира, настройва и сервизира топовъздушната пелетна камина, а също така и на клиента, който ще я експлоатира.

Фирмата производител изисква техниците, които ще извършват горепосочените процедури да са преминали курс на обучение относно дейностите, извършвани по този продукт.

Фирма "Екотерм Проект" ЕАД, иска да осигури пълна информация на потребителя за безопасно използване на пелетната камина и за предотвратяване на щетите, които могат да бъдат причинени на хората, вещите и компонентите на оборудването.

Препоръчваме Ви да прочете внимателно съдържанието на тази инструкция, която Ви предоставя цялата необходима информация за безпроблемна работа на пелетната камина.

Редакция: 12/10/2015

СЪДЪРЖАНИЕ

стр.

1.	ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ СВЪРЗАНА С БЕЗОПАСНОСТТА.....	4
2.	ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ ЗА ПЕЛЕТНА КАМИНА GREENECOTHERM VIOLET.....	7
3.	ПОЗИЦИОНИРАНЕ, СГЛОБЯВАНЕ И МОНТАЖ НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.....	8
3.1.	ПОЗИЦИОНИРАНЕ НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.....	8
3.2.	МОНТАЖ КЪМ КОМИНА.....	8
3.3.	ОСИГУРЯВАНЕ НА ПРИТОК НА СВЕЖ ВЪЗДУХ.....	9
3.4.	ПРИМЕРИ ЗА ИНСТАЛИРАНЕ НА КОМИНА.....	10
4.	ЛИЦЕВ ПАНЕЛ НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.....	15
4.1.	МЕНЮ ЗА УПРАВЛЕНИЕ РАБОТАТА НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.....	16
4.1.1.	ПОТРЕБИТЕЛСКО МЕНЮ.....	16
4.1.2.	ФУНКЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛСКОТО МЕНЮ.....	19
4.1.3.	НАСТРОЙКА НА СТАЙНАТА ТЕМПЕРАТУРА.....	19
4.1.4.	ПРОМЯНА НА СТЕПЕНТА НА МОЩНОСТ НА КАМИНАТА.....	19
4.1.5.	ВКЛЮЧВАНЕ НА КАМИНАТА.....	19
4.1.6.	ИЗКЛЮЧВАНЕ НА КАМИНАТА.....	19
4.1.7.	ИЗЧИСТВАНЕ НА АЛАРМА.....	19
5.	РЕЖИМ НА РАБОТА НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.....	20
5.1.	ЕТАП НА ВКЛЮЧВАНЕ.....	20
5.2.	ГРЕШКА ПРИ ЗАПАЛВАНЕ.....	20
5.3.	РАБОТЕН РЕЖИМ НА КАМИНАТА.....	20
5.4.	ПРОМЯНА НА НАСТРОЙКАТА НА ОКОЛНАТА ТЕМПЕРАТУРА.....	20
5.5.	СВЪРЗВАНЕ С ВЪНШЕН ТЕРМОСТАТ (ОПЦИЯ).....	21
5.6.	ИЗКЛЮЧВАНЕ НА КАМИНАТА.....	21
5.7.	ДЕЙСТВИЯ СЛЕД ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ЖИЗНЕНИЯ ЦИКЪЛ НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.....	21
6.	ПОДДРЪЖКА НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.....	22
6.1.	ПОДДРЪЖКА НА КАМИНАТА ОТ СТРАНА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ.....	22
6.1.1.	ЕЖЕДНЕВНО ПОЧИСТВАНЕ.....	22
6.1.2.	СЕДМИЧНО ПОЧИСТВАНЕ.....	24
6.2.	ПРОФЕСИОНАЛНА ПРОФИЛАКТИКА.....	24
6.2.1.	УПЛЪТНИТЕЛИ НА КАПАКА И ГОРИВНАТА КАМЕРА.....	25
6.2.2.	ВРЪЗКА КЪМ КОМИН.....	25
6.2.3.	ПОЧИСТВАНЕ НА ГОРИВНАТА КАМЕРА.....	25
6.3.	БЕЗОПАСНОСТ И НЕПРЕДВИДЕНИ РИСКОВЕ.....	25
6.3.1.	РИСКОВЕ, СВЪРЗАНИ С УПОТРЕБАТА НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.....	25
6.3.2.	ДОПЪЛНИТЕЛНИ РИСКОВЕ.....	25
7.	АВАРИЙНИ СИТУАЦИИ ПРИ РАБОТА НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.....	27
8.	ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДЪРВЕСНИТЕ ПЕЛЕТИ.....	30
	ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ.....	32

1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ СВЪРЗАНА С БЕЗОПАСНОСТТА.

Инструкцията за монтаж, експлоатация и поддръжка на топовъздушна пелетна камина GreenEcoTherm GreenEcoTherm Violet е предназначена за потребители и оторизирани сервизни специалисти.

Потребителят е необходимо да знае следното:

- Всички дейности по инсталирането на топовъздушната пелетна камина могат да се извършват само от оторизирани монтажници, получили права за това от компетентните органи;
- Всички дейности по електрическата инсталацията трябва да се извършват само от правоспособни електротехници, съгласно действащите нормативни разпоредби;
- Първоначалното техническо въвеждане в експлоатация, включващо оглед на изпълнението на инсталацията, настройки и пускане на пелетната камина в действие трябва да бъде осъществено от лице, упълномощено от представител на производителя или доставчика.

При монтажа, пуска, настройката и въвеждането в експлоатация на топовъздушната пелетна камина, моля обърнете внимание на следните особености:

- Настоящото ръководство дава информация, нужна при инсталиране и експлоатация на топовъздушна пелетна камина GreenEcoTherm Violet. Винаги спазвайте препоръките и нормите на съответните регулаторни органи. Изображенията в настоящата инструкция са с цел улеснение на потребителя;
- При доставка винаги проверявайте камината за щети, а при нужда, моля уведомете Вашия дистрибутор;
- Камина GreenEcoTherm Violet е произведена с повишено внимание към всеки детайл. При сервизно обслужване, препоръчваме прецизна проверка на електрическите връзки от специализирания персонал;
- Квалифицираният персонал трябва да декларира, че камината отговаря на стандартите за монтаж;
- При неспазване на действащите на територията на монтаж норми, фирмата производител не носи отговорност;
- Инструкцията е неразделна част от комплектовката на пелетната камина. При загуба или повреда, моля изискайте копие на инструкцията от сервизния отдел.
- Производителят не носи отговорност за повреди, причинени от потребителя, неправилен монтаж и инсталиране, регулиране, поддръжка и експлоатация. Сключените договори могат да бъдат прекратявани при неизпълнение на гореспоменатото. Камината трябва да се използва единствено при режим на работа с дървесни пелети. Не използвайте запалими течности. Уверете се, че няма липсващи елементи в опаковката;
- Всички електрически компоненти и оригинални части трябва да се инсталират от квалифициран за тази цел персонал;
- Веднъж годишно трябва да се извършва профилактика на камината от квалифициран за тази цел персонал.
- Забранено е да се правят каквито и да е промени по пелетната камина.

Моля следвайте точно описаните инструкции за безопасност, за да избегнете рискове и вреди за хората, имуществени вреди и щети, както и замърсяване на околната среда.

Моля, обърнете внимание на следните символи в настоящата инструкция:



Опасност

Този символ предупреждава потребителя за опасност за здравето на човека.



Внимание

Този символ предупреждава потребителя за опасност от вреди за имуществото и околната среда.



Информация

Този символ предоставя на потребителя допълнителна информация.



В интерес на Вашата безопасност е да се запознаете подробно и внимателно с тази инструкция преди предприемане на действия по монтажа и експлоатацията на това съоръжение. Неспазването на указанията по-долу може да доведе до щети и фатални последици, за които фирмата производител не носи отговорност.

Моля спазвайте следните препоръки:

- Камината да не се използва от деца;
- Не мокрете камината и не осъществявайте контакт, ако сте мокри или боси;
- Не правете каквито и да е промени по камината. Промени имат право да правят само упълномощени и квалифицирани за тази цел лица;
- Имайте предвид, че външните повърхности достигат висока температура в режим на работа. Бъдете внимателни, за да се избегнат изгаряния;
- Камината е проектирана да работи при всякакви климатични условия. В случай на авария не оставяйте камината да работи.

Инструкции за безопасност:

- Камината трябва да се монтира и поддържа от специализиран сервиз на Вашия дистрибутор. Винаги спазвайте регионалните и европейски регламенти при избор на мястото на монтаж;
- Камината работи само с висококачествени пелети с диаметър 6 или 8 mm. Никога не използвайте дърва за гориво при тази камина;
- Инсталирането на камината, електрическите връзки, проверката на процесите и поддръжката трябва да се извършват от квалифициран и компетентен персонал. Неправилният монтаж и лошата поддръжка могат да доведат до щети и инциденти. В такъв случай производителят не носи отговорност;
- Преди да свържете камината към електрическото захранване трябва работата по димоотводната тръба да бъде завършена;
- Не вадете скарата, която се намира в камината;
- Помощението, където се инсталира камината, трябва редовно да се снабдява със свеж въздух;
- Външната повърхност, стъклото, ръкохватката и тръбите на камината са горещи по време на работа. Не докосвайте без необходимите мерки за сигурност;
- Не пускайте в действие камината преди да направите ежедневния контрол;
- Повърхността на камината трябва да бъде суха. Не мокрете!
- Следвайте внимателно препоръките за техническо обслужване;
- Не изключвайте камината директно от главната електрическа мрежа;
- Не почиствайте камината, ако тя и пепелта в нея не са изстинали;
- Моля прилагайте всички препоръки.



Не отваряйте вратата на камината в режим на работа. ОПАСНОСТ ОТ ПОЖАР!!!

Забранен е стартиране на камината при счупено стъкло или отворена врата. ОПАСНОСТ ОТ ПОЖАР!!!

Забранено е използването на пелетната камина за изгаряне на отпадъци и лесно запалими материали. ОПАСНОСТ ОТ ПОЖАР!!!

Обща информация:

Работата на топовъздушната пелетна камина GreenEcoTherm Violet се контролира от електронна платка, която осигурява напълно автоматично горене, гарантира целия процес на работа, изключването на камината и дава възможност за работа с 5 нива на мощност. Всичко това гарантира безопасната работа на камината.

Пепелта от изгарянето се отделя в пепелника. Нужно е ежедневно да се проверява дали горивната камера е чиста, защото не всички пелети са с високо качество и е възможно да остават отпадъци, които се почистват по-трудно.

Камината е предназначена за работа с дървесни пелети с диаметър 6 или 8 mm.

За да се поддържа стъклото чисто, същото се обдухва с въздух. Въпреки това е възможно пожълтяване на стъклото след няколко часа работа.

Задължения:



Моля спазвайте посочените в това ръководство инструкции. Производителят не поема отговорност при неправилно ползване, дейности по камината от неквалифициран за тази цел персонал, ремонт, подмяна и ползване на части, които не са оригинални.

Производителят не носи пряка или непряка гражданска и наказателна отговорност при:

- Нередовна поддръжка на пелетната камина;
- Неспазване на инструкциите от ръководство;
- При неспазване на указанията за безопасност при ползване;
- Несъответствие на действащите стандарти в съответната страна;
- Монтаж от необучен и неквалифициран персонал;
- Промени и ремонт без разрешението на производителя;
- Използване на неоригинални части;
- При настъпване на форс-мажорни обстоятелства.

Резервни части:



Използвайте само оригинални части. Износените части трябва да бъдат сменяни. Извършвайте периодичен преглед и профилактика на топовъздушната пелетна камина!

Защити:



Топловъздушната пелетна камина GREENECOTHERM VIOLET е снабдена със система за безопасност. В случай на авария се спира подаването на дървесни пелети. Съответната аларма се показва на дисплея. В раздел "Аларми" е налична подробна информация.

2. ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ ЗА ПЕЛЕТНА КАМИНА GREENECOTHERM VIOLET.

Топловъздушната пелетна камина GrenEcoTherm Violet е произведена в съответствие със следните директиви и стандарти:

Стандарти:

- EN 14785;
- EN 60335.1, EN 60335-2-102;
- EN 292, EN 294, EN 349;
- EN 55014.1, EN 55014.2, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3.

Директиви:

- EU 305/2011 – относно строителните материали;
- 2006/95 EC – относно електрическата безопасност;
- 2006/42 EC – относно машините;
- 2004/108 EC – относно електромагнитната съвместимост.

Топлинно-техническите параметри на пелетната камина GreenEcoTherm Violet са представени в Таблица 2.1.

Таблица 2.1. Топлинно-технически параметри на пелетна камина GreenEcoTherm Violet.

ПАРАМЕТЪР	РАЗМЕРНОСТ	СТОЙНОСТ
Номинална мощност на камината	kW	6.5
Диапазон на регулиране на топлинната мощност (мин.-макс.)	kW	2.2-6.5
Използвано гориво	-	Дървесни пелети
Масов дебит на димните газове	g/s	5.7-12.0
Ефективност в режим на номинална мощност	%	90-93
Температура на изходящите димни газове (мин.-макс.)	°C	76-190
Концентрация на въглероден оксид (CO) при 13% O ₂ (мин.-макс.)	%	0.012-0.032
Отпадък при изгаряне на горивото	Пепел	Количеството зависи от пепелното съдържание в горивото

Таблица 2.2. представя размерите и техническите параметри на топовъздушна пелетна камина GreenEcoTherm Violet.

Таблица 2.2. Размери и технически параметри на пелетна камина GreenEcoTherm Violet.

ПАРАМЕТЪР	РАЗМЕРНОСТ	СТОЙНОСТ
Тегло на камината	kg	82
Габаритни размери на камината	Височина	870
	Широчина	485
	Дълбочина	485
Обем на бункера за пелети	kg	13
Диаметър на фукса	mm	80
Тяга на комина	Pa	10
Захранващо напрежение на системата	-	230VAC, 50Hz

3. ПОЗИЦИОНИРАНЕ, СГЛОБЯВАНЕ И МОНТАЖ НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.

3.1. ПОЗИЦИОНИРАНЕ НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.

Изберете подходящо място за позициониране на пелетната камина с цел равномерно разпределяне на генерираният топъл въздух (топлина). При избора на място имайте предвид следната информация:

- Камината трябва да се монтира на пода. Ако пода на сградата не може да поеме този товар, следва да се вземат съответни мерки (например: товаро-разпределителна плоча);
- Позиционирайте камината на проветливо, сравнително открито място. Необходима е обмяна на въздуха, избягвайте непроветливи помещения;
- Не позиционирайте камината в спални, бани и на места, където няма циркулация на въздушен поток;
- Монтирането на камината в среда с експлозивна атмосфера е забранено. При дървени подове трябва да се подготви защитна платформа (стъклена или от ламарина);
- Позиционирайте камината при възможност в по-големи стаи и помещения;
- Задължително е камината да бъде обезопасена електрически, съгласно местните нормативни уредби;
- За добро изгаряне на дървесните пелети, камината трябва да се монтира на места с осигурен въздушен поток по стандартите на съответната държава и според стандартите за монтаж (трябва да има осигурен въздушен поток приблизително 4.0 m³/h). Обемът на стаята или помещението не трябва да бъде по-малък от 30 m³;
- Позиционирайте камината на места, които дават възможност и достъп за почистване на каналите за димни газове и комина.



Настройката и инсталацията на пелетната камина трябва да се извършва само от квалифициран и обучен персонал.

Помещението за монтаж на пелетната камина трябва да отговаря на следните изисквания:

- Да отговаря на изискванията за опазване на околната среда;
- Изходящият газоход за димни газове (димоотвод) трябва да бъде съобразен с инсталацията;
- Присъединяването на камината към електрическата мрежа да се извършва съгласно изискванията на стандарт EN 60335-1/2006/A12012 - "Обезопасяване на битови електрически уреди;
- Наличие на външна вентилация;
- Съвместимост със система за заземяване (СЕ).

Ако се наложи монтиране на камината до стена, то минималното необходимо разстояние до стената трябва да бъде съобразено с посоченото изискване посчени в етикета на спецификациите, разположен на задния панел на камината. При монтаж на камината до огнеупорна стена не се изисква специално определено разстояние.

Винаги спазвайте националните и регионални стандарти. Изборът на място за монтаж на пелетната камина трябва да се извършва съгласно стандартите.

3.2. МОНТАЖ КЪМ КОМИНА.

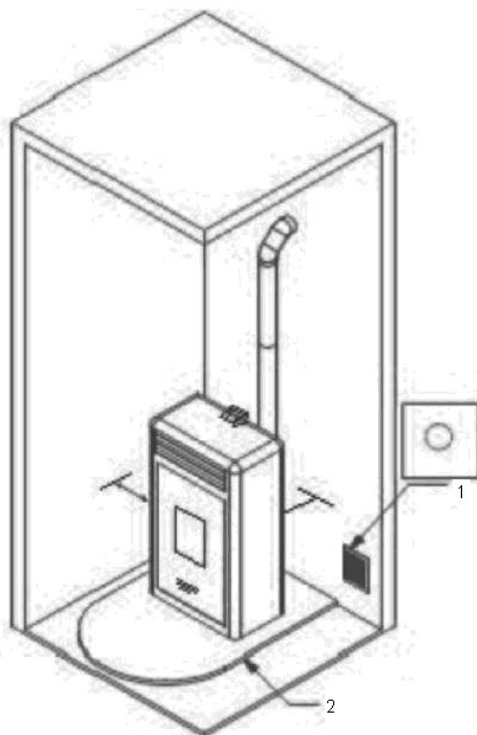
За да не се пропуска въздух, изходящият газоход за димни газове (димоотвод) трябва да бъде изработен като специален тръбопровод (от стомана, без алуминий). Димните газове трябва да излизат през комина над покрива и навън от сградата, в открити пространства. Да се избягват всякакви други възможности.

Извеждането на димните газове трябва да отговаря на изискванията на съответните стандарти EN14785 и UNI 7129/92.

3.3. ОСИГУРЯВАНЕ НА ПРИТОК НА СВЕЖ ВЪЗДУХ.

Експлоатацията на пелетната камина в херметически затворена среда и при слабо проветряване, може да доведе до намаляване на концентрацията на кислород. В такива случаи наличието на въздушен приток отвън осигурява количеството кислород, необходим за горивния процес.

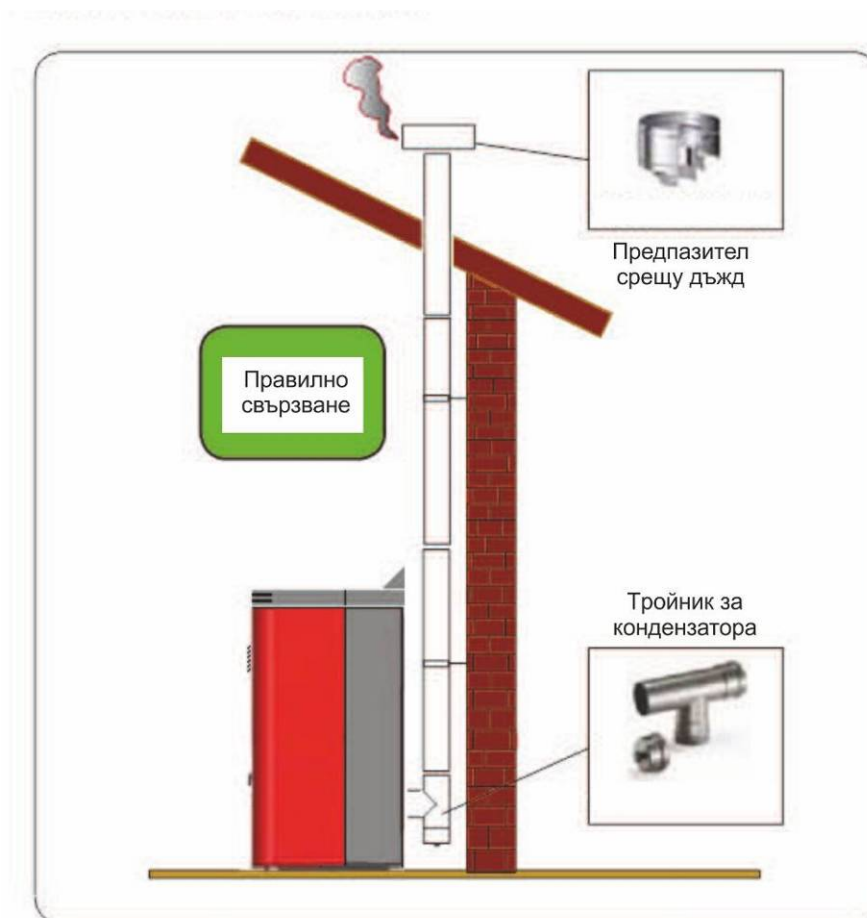
Фигура 3.1. Осигуряване на приток на въздух.



1. Отвор за осигуряване на въздух
2. Подова защита

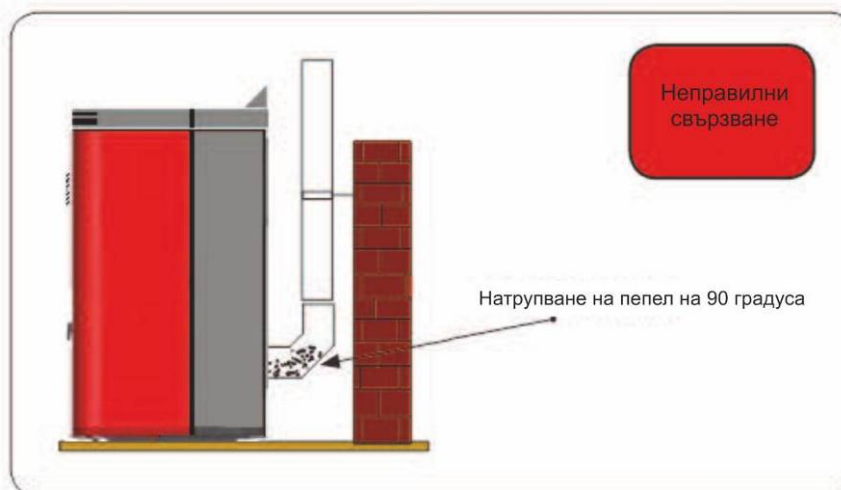
3.4. ПРИМЕРИ ЗА ИНСТАЛИРАНЕ НА КОМИНА.

Фигура 3.2. Вътрешен монтаж на комина – правилно свързване.



При този вид монтаж (както е описано във Фигура 3.2.) няма нужда от изолация на комина, макар димоотводът да е монтиран изцяло вътре в сградата. В долната част трябва да се монтира тройник с контролна запушалка/капак. Като първоначална част на комина не ви препоръчваме да свържете коляно с ъгъл 90 градуса, тъй като пепелта бързо може да попречи на преминаването на димните газове и да доведе до проблеми (както е посочено на Фигура 3.3.).

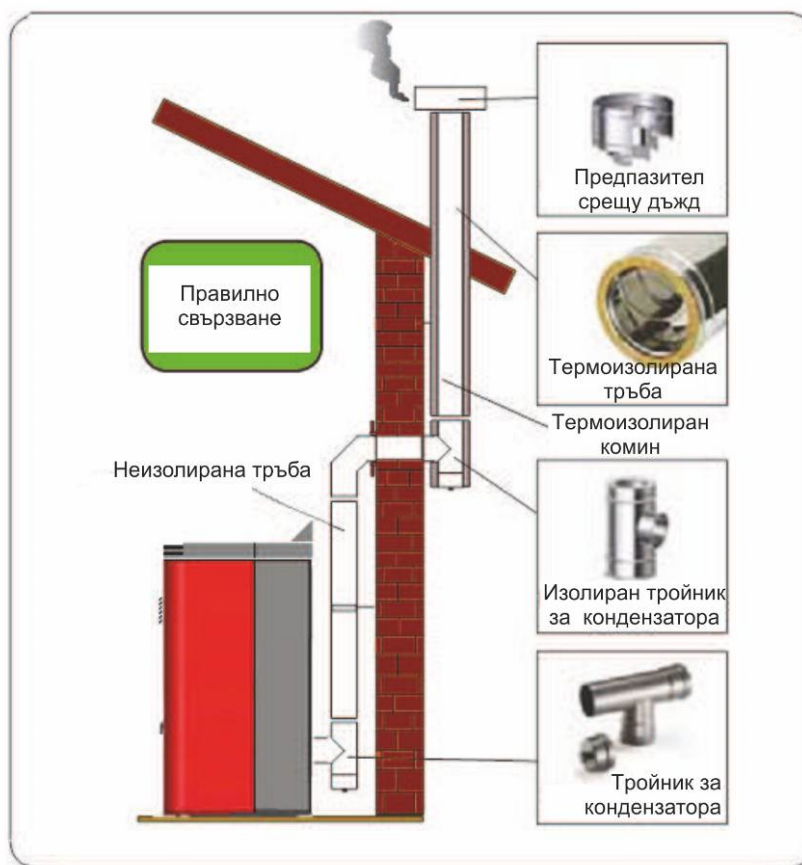
Фигура 3.3. Вътрешен монтаж на комина – неправилно свързване.



При този вид монтаж (както е описано във Фигура 3.4.) външната част на димоотвода извън сградата, трябва да е топлоизолирана, а вътрешната част няма нужда от

изолация. За да може да се наблюдава долната вътрешна част на комина и останалата външна част, тук в долната част също трябва да се монтира тройник. Но тройникът във външната част трябва да бъде с изолация.

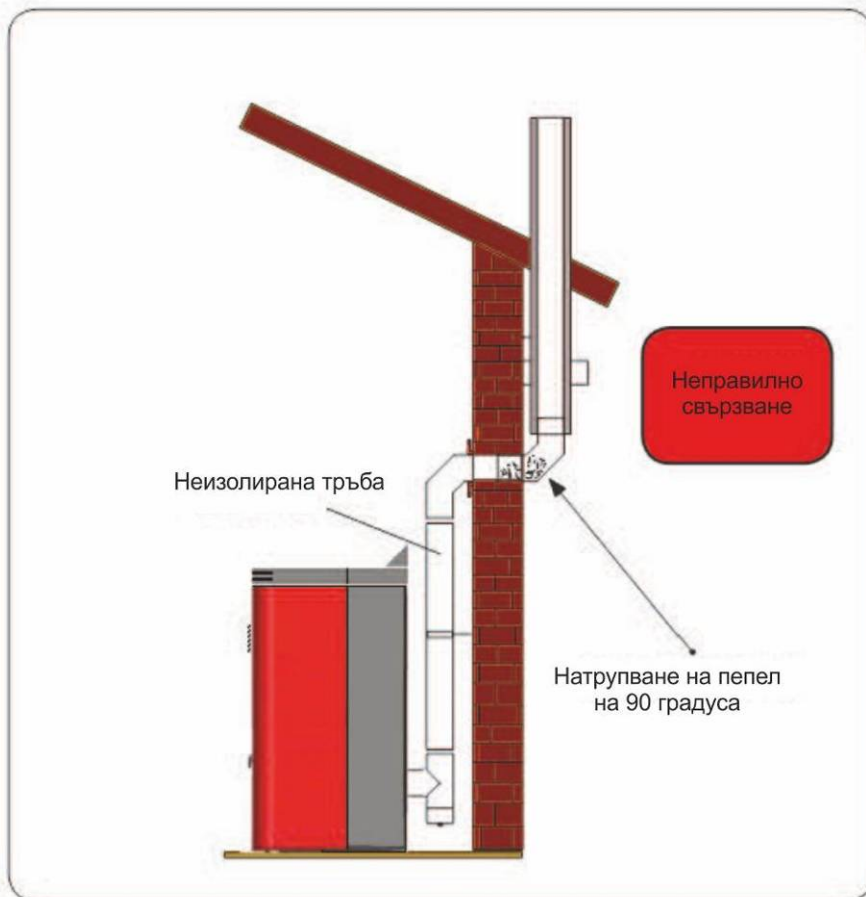
Фигура 3.4. Вътрешен/външен монтаж на комина – правилно свързване.



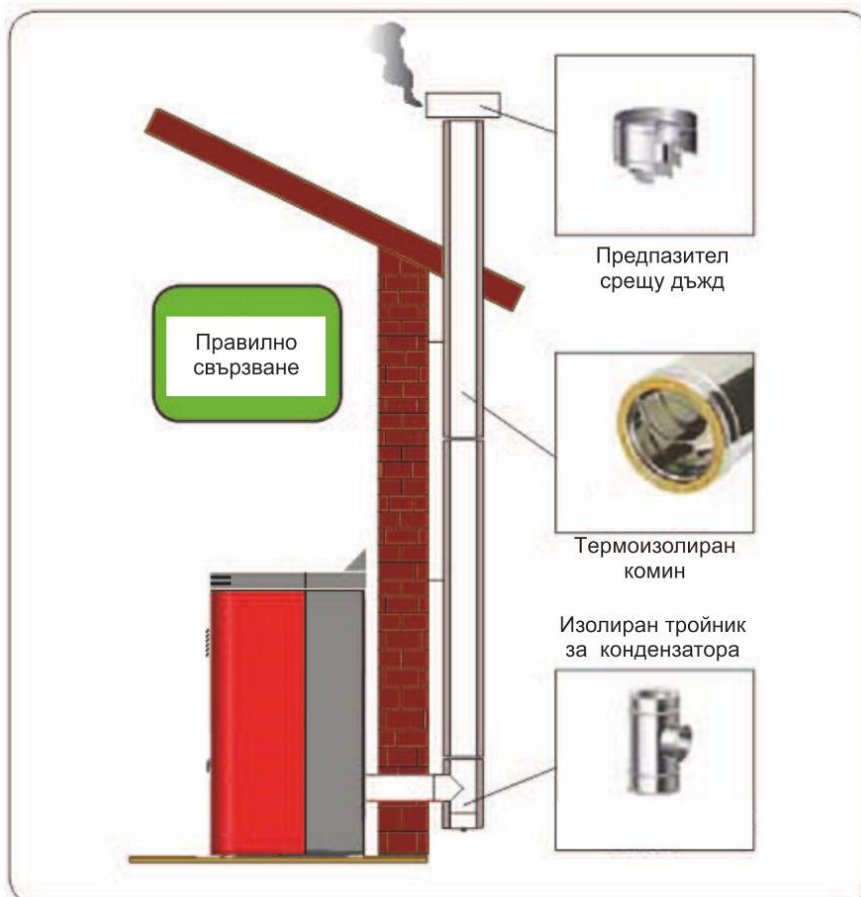
Натрупването на пепел бързо може да попречи на преминаването на димните газове и да доведе до проблеми с тягата, затова ви препоръчваме вместо коляно с ъгъл 90 градуса да използвате тройник (както е посочено на Фигура 3.5.).

При този вид монтаж (както е описано във Фигура 3.6.) трябва да има топлоизолиран комин, тъй като се монтира извън сградата. В долната част трябва да се постави тройник с контролна запушалка. Като първоначална част на комина не ви препоръчваме коляно с ъгъл 90 градуса, тъй като пепелта бързо може да попречи на преминаването на димните газове и да доведе до проблеми с тягата на комина (както е посочено на Фигура 3.3.).

Фигура 3.5. Вътрешен/външен монтаж на комина – неправилно свързване.

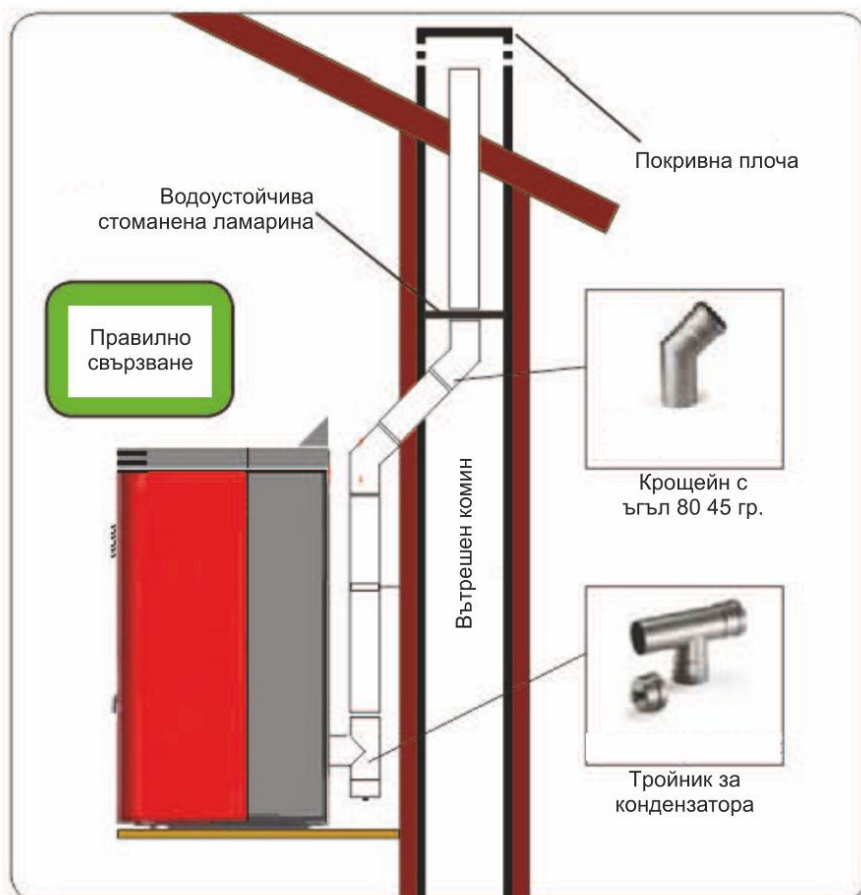


Фигура 3.6. Монтаж на външната част на комина - правилно свързване.



При този вид монтаж (както е показано във Фигура 3.7.) не се налага топлоизолиран комин, тъй като едната част от димоотвода преминава през сградата, а другата част през наличния вътрешен комин. В долната част на устройството се извършва свързване с тройник с контролна запушалка. Като първоначална част на комина не ви препоръчваме коляно с ъгъл 90 градуса, тъй като натрупването на пепел бързо може да попречи на преминаването на дима и да доведе до проблеми с тягата.

Фигура 3.7. Монтаж на комин, свързан с наличния вътрешен комин - правилно свързване.

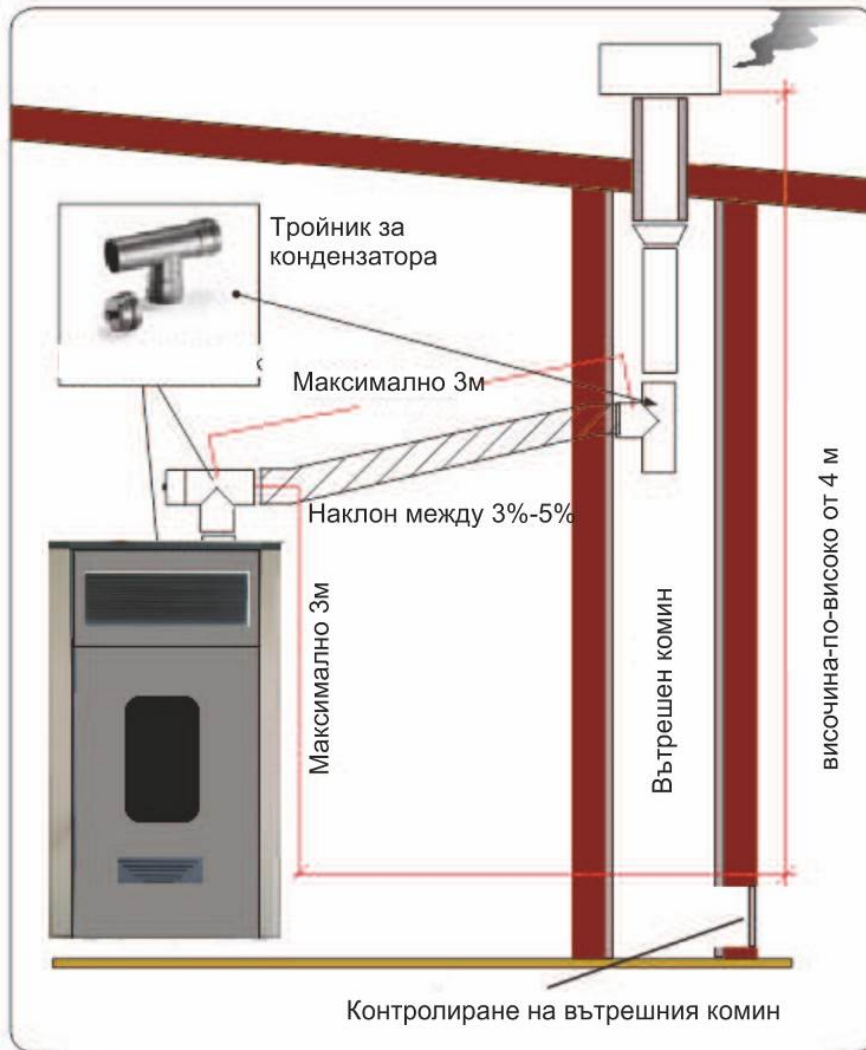


Двете колена с ъгъл 45 градуса, използващи се в комина, посочен на Фигура 3.7., гарантират да не попада пепел в тройника с контролна запушалка.



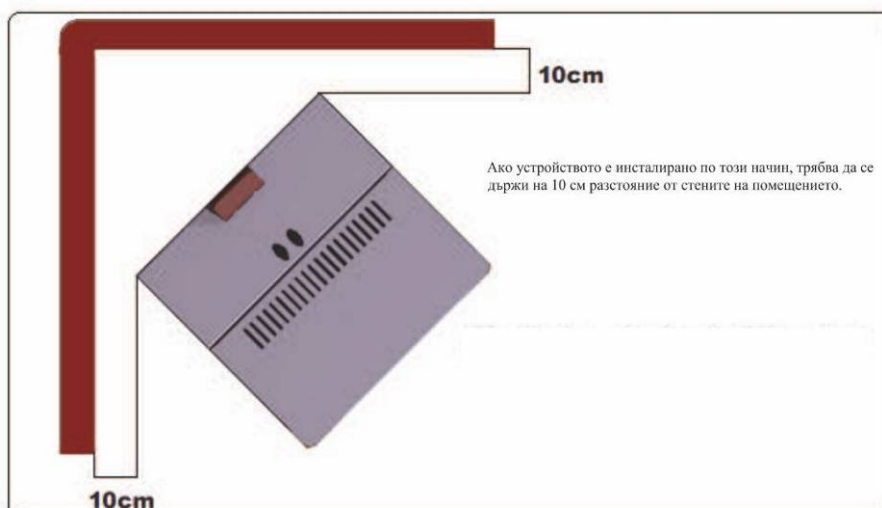
Категорично е забранено използването на отвора в края на димоотвода при свързване на комина, тъй като може да затрудни работата на камината. Задължително трябва да се използват водоустойчиви тръби със силиконов уплътнител.

Фигура 3.8. Монтаж на комина с хоризонтално свързани тръби.



При този вид монтаж (както е описано във Фигура 3.9.) за свързване към съществуващия в помещението комин трябва да има една хоризонтална част. За предотвратяване на натрупването на пепел в хоризонталната част, гледайте наклонът да бъде както е посочен на изображението. В долната част на комина е монтиран тройник с контролна запушалка. Като първоначална част на комина не ви препоръчваме коляно с ъгъл 90 градуса, тъй като пепелта бързо може да попречи на преминаването на димните газове и да доведе до проблеми с тягата.

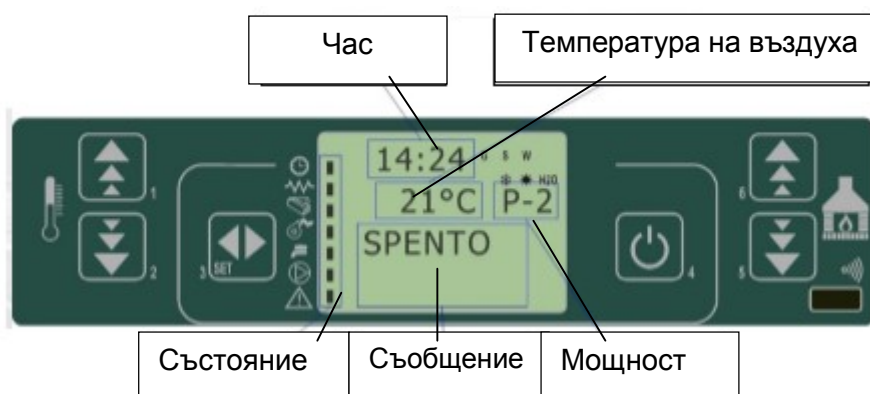
Фигура 3.9. Инсталиране на камината пред стена.



4. ЛИЦЕВ ПАНЕЛ НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.

На Фигура 4.1. е представен лицев панел – интуитивен LCD дисплей на топовъздушна пелетна камина GreenEcoTherm Violet, както и предназначението на всяка секция на дисплея.

Фигура 4.1. Лицев панел на пелетната камина.



В Таблица 4.1. са показани означенията на символите, изобразени на дисплея на пелетната камина.

Таблица 4.1. Означение на символите на дисплея на пелетната камина.

Графично означение	Пояснение
	Седмичен таймер
	Нагревател за запалване на горивото
	Горивоподаващ шнек
	Димосмукателен вентилатор
	<i>Не се използва</i>
	Циркулационна помпа
	Аларма

В Таблица 4.2. е описано предназначението на всеки от бутоните разположени върху дисплея на пелетната камина.

Таблица 4.2. Предназначение на бутоните разположени върху дисплея на пелетната камина.

1	Увеличаване на стойност	ПРОГРАМИРАНЕ	Увеличава стойността на избрания параметър
		РАБОТА	Увеличава температурата на водата/въздуха
2	Намаляване на стойност	ПРОГРАМИРАНЕ	Намалява стойността на избрания параметър
		РАБОТА	Намалява температурата на водата/въздуха.
3	Меню	-	Вход в менюто
		МЕНЮ	Вход в следващото ниво
		ПРОГРАМИРАНЕ	Потвърждаване на стойността и преминаване в следващото меню
4	ON/OFF Включване/ изключване	ВКЛЮЧВАНЕ	Задръжете натиснат в продължение на 2 секунди бутона за включване /изключване
		ИЗКЛЮЧВАНЕ	Задръжете натиснат в продължение на 2 секунди бутона за изключване
		МЕНЮ/ ПРОГРАМИРАНЕ	Бутон за изход
5	Намаляване на мощността	РАБОТА	Намаляне на степента на мощността на камината
		ПРОГРАМИРАНЕ	Разлистване на подменютата или параметрите. Промените се запамятват
6	Увеличаване на мощността	РАБОТА	Увеличаване на степента на мощност на камината
		ПРОГРАМИРАНЕ	Разлистване на подменютата или параметрите. Промените се запамятват

4.1. МЕНЮ ЗА УПРАВЛЕНИЕ РАБОТАТА НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.

След натискане на бутон Р3 (меню), можете да влезнете в менюто. То е разделено на подменюта. Сервизните менюта са защитени с парола.

4.1.1. ПОТРЕБИТЕЛСКО МЕНЮ.

В Таблица 4.3. накратко е описана структурата на потребителското менюто.

Таблица 4.3. Структура на потребителското меню.

Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Ниво 4	Други
01 – настройка на часа				
	01 - ден			ден седмица
	02 – час			час
	03 - минути			минути
	04 - дена			ден месец
	05 - месеца			месец
	06 - години			година
02 – настройка на седмичния таймер				
	01 - активирайте таймера			
		01 - активирайте таймера		включено/изключено
	02 – дневна програма			
		01 - активирайте таймера		включено/изключено
		02 - старт 1 ден		час
		03 - спри 1 ден		час
		04 - старт 2 дни		час
		05 – спри 2 дни		час
	03 – седмична програма			
		01 - седмица		включено/изключено
		02 – стартова програма 1		час
		03 – програма за спиране 1		час
		04 – програма понеделник 1		включено/изключено
		05 – програма вторник 1		включено/изключено
		06 – програма сряда 1		включено/изключено
		07 – програма четвъртък 1		включено/изключено
		08 - програма петък 1		включено/изключено
		09 - програма събота 1		включено/изключено
		10 – програма неделя 1		включено/изключено
		11 – стартова програма 2		час
		12 - програма за спиране 2		час
		13 - програма понеделник 2		
		14 - програма вторник 2		
		15 - програма сряда 2		включено/изключено
		16 - програма четвъртък 2		включено/изключено
		17 - програма петък 2		включено/изключено
		18 – програма събота 2		включено/изключено
		19 - програма неделя 2		включено/изключено

Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Ниво 4	Други
		20 - програма понеделник 3		час
		21 - програма вторник 3		час
		22 - програма сряда 3		включено/изключено
		23 - програма четвъртък 3		включено/изключено
		24 - програма петък 3		включено/изключено
		25 - програма събота 3		включено/изключено
		26 - програма неделя 3		включено/изключено
		27 - стартова програма 3		включено/изключено
		28 - програма за спиране 3		включено/изключено
		29 - стартова програма 2		час
		30 - програма за спиране 2		час
		31 - програма понеделник 2		включено/изключено
		32 – програма вторник 2		включено/изключено
		33 - програма сряда 2		включено/изключено
		34 - програма четвъртък 2		включено/изключено
		35 - програма петък 2		включено/изключено
		36 - програма събота 2		включено/изключено
		37 - 2 програма неделя		включено/изключено
	04 – програма за края на седмицата			
		01 – край на седмицата		
		02 - старт1		
		03 - спри 1		
		04 - старт 2		
		05 – спри 2		
03 – избор на език				
	01 – италиански			настройки
	02 – френски			настройки
	03 – английски			настройки
	04 – немски			настройки
04-избор сезон	зимен/летен			
05 – стенд-бай режим				включено/изключено
06 – Звукова сигнализация				включено/изключено
07 – първо пълнене				настройки
08 – състояние на камината				-
09-сервизни параметри		защитено с парола		

4.1.2. ФУНКЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛСКОТО МЕНЮ.

Меню -01. Настройка на вентилатори – не се използва.

Меню-02. Настройка на текущото време.

Натискаме бутон Set. На дисплея се появява меню SET CLOCK. Натискаме Set и е възможно да бъдат настроени параметрите съгласно Таблица 4.3. Излиза се от менюто с бутон P4.

Меню-03. Настройка на седмичния таймер.

Натискаме Set и с бутони 5 и 6 отиваме на меню 02.Set Chrono. Натискаме Set и е възможно да бъде настроен седмичния таймер съгласно Таблица 4.3. Излиза се от менюто с бутон P4.

Меню -04. Избор на език.

Натискаме Set и с бутони 5 и 6 отиваме на меню Language. Потвърждаваме с Set и с бутони 1 и 2 избираме желан език. Потвърждава се със Set. Изход с бутон P4.

Меню -05. Stand-by.

Когато е on, при достигане на зададената стайна температура или температурата на въздуха в помещението, камината се изключва. Когато параметърът е off, камината продължава да работи на минимална мощност.

Меню -06. Режим Buzzer.

Можем да разрешим или забраним звуковата сигнализация при настъпване на авария.

Меню -07. Load initial.

Първоначално зареждане на шнека.

Меню -08. Статус на камината.

Меню -09. Сервизни настройки - защитено с парола, само за оторизирани лица.

4.1.3. НАСТРОЙКА НА СТАЙНАТА ТЕМПЕРАТУРА.

Натискаме бутон P2 за кратко, изчакваме 1 секунда, след което с бутони P1 и P2 избираме желаната от нас температура. Потвърждава се с бутон Set.

4.1.4. ПРОМЯНА НА СТЕПЕНТА НА МОЩНОСТ НА КАМИНАТА.

Натиска се бутон P6 за кратко. Изчаква се 1 секунда и с бутони P5 и P6 се настройва желаната степен.

4.1.5. ВКЛЮЧВАНЕ НА КАМИНАТА.

За включване на пелетната камина задръжте натиснат бутон P4 за няколко секунди.

4.1.6. ИЗКЛЮЧВАНЕ НА КАМИНАТА.

За изключване на пелетната камина задръжте натиснат в продължение на няколко секунди бутон P4.

4.1.7. ИЗЧИСТВАНЕ НА АЛАРМА.

Задръжте натиснат в продължение на няколко секунди бутон P4.

5. РЕЖИМ НА РАБОТА НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.

За да включите пелетната камина, задръжте натиснат за няколко секунди бутона P4. Това означава, че е даден старт на работа на пелетната камина, както е показано на Фигура 5.1.

Фигура 5.1. Стартиране на работата на пелетната камина.



5.1. ЕТАП НА ВКЛЮЧВАНЕ.

Пелетната камина започва да работи на регулирано ниво в продължение на програмираното време.

5.2. ГРЕШКА ПРИ ЗАПАЛВАНЕ.

След времето Pr01, когато температурата не достигне до необходимата минимална температура на димните газове, камината преминава в алармено положение.

5.3. РАБОТЕН РЕЖИМ НА КАМИНАТА.

След успешното преминаване на първия етап на работа, пелетната камина преминава в нормален режим.

5.4. ПРОМЯНА НА НАСТРОЙКАТА НА ОКОЛНАТА ТЕМПЕРАТУРА.

За промяна на настройката на околната температура е достатъчно да се натисне бутон P2. На Фигура 5.2. е показан дисплея след настройката на околната температура.

Фигура 5.2. Промяна на настройката на околната температура.



5.5. СВЪРЗВАНЕ С ВЪНШЕН ТЕРМОСТАТ (ОПЦИЯ).

Ако искате да използвате външен термостат, трябва да осъществите свързването чрез електронната платка. (CN7 щифт 7-8).

При използване на външен термостат настройте вътрешната температура на 7°C. При външен термостат, който може да се програмира, регулирайте вътрешната температура на пелетната камина на 7°C и изключете функцията от меню 03-01.

5.6. ИЗКЛЮЧВАНЕ НА КАМИНАТА.

За изключване на пелетната камина задръжте натиснат в продължение на няколко секунди бутона P4. Захранването се прекъсва и вентилаторът на комина, въртейки се на високи обороти, започва да почиства. Когато температурата на димните газове от комина спадне под стойността Pr13 в продължение на периода Pr38, системата се изключва.



Докато температурата на димните газове от комина не спадне под стойността Pr13 в продължение на периода Pr38, уредът не може да се включи.

5.7. ДЕЙСТВИЯ СЛЕД ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ЖИЗНЕНИЯ ЦИКЪЛ НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.

След приключване жизнения цикъл на пелетната камина, унищожаването ѝ става по начин, щадящ околната среда. За целта камината се разкомплектова и модулите се предават в пунктовете за обратно изкупуване - като вторични суровини, при спазване принципите на разделното събиране.

6. ПОДДРЪЖКА НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.

6.1. ПОДДРЪЖКА НА КАМИНАТА ОТ СТРАНА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Текущата поддръжка на топовъздушна пелетна камина GreenEcoTherm Violet от потребителя трябва да се извършва много внимателно след запознаване с инструкциите за процедурите, изложени в това ръководство. Илюстрациите са приведени за пример.

Преди да пристъпите към почистване на пелетната камина вземете следните мерки:

- Уверете се, че всички части на камината са студени;
- Уверете се, че пепелта е напълно изстинала.

Преди да пристъпите към почистване на пелетната камина прочетете внимателно следните указания. Несъобразяването с тези указания може да създаде проблеми в работата на камината.

За да почистите повърхността на металните части използвайте влажна или най-много една насапунисана влажна кърпа.



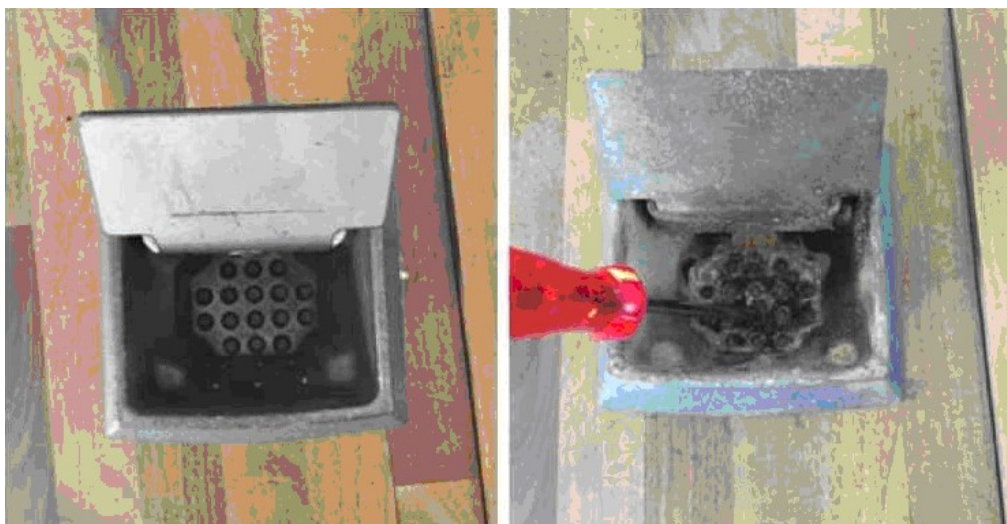
Абразивните почистващи препарати и разтворители могат да нанесат вреда на повърхността на пелетната камина.

6.1.1. ЕЖЕДНЕВНО ПОЧИСТВАНЕ.

След режим на работа или преди горене - почиствайте пелетната камина.

За да се гарантира оптимално горене на камината, трябва горивната камера да се поддържа редовно и да се почистват всякакви отлагания и отпадъци от отворите. Освен това, почистването ще предпази капака на пелетната камина от износване или промяна на цвета и ще предотврати прегряване. Нередовното почистване може да доведе до проблеми в работата на камината.

Фигура 6.1. Почистена горивна скара. Фигура 6.2. Замърсена горивна скара.



Чистата горивна камера гарантира безпроблемната работа на камината. По време на работа на пелетната камина може да се образуват слоеве, които трябва да се премахнат веднага. На Фигура 6.1. е показано как трябва да изглежда почистена горивната камера на пелетната камина.

Поддържайте чистота в горивната камера и не я оставяйте във вида посочен на Фигура 6.2. Интервалите за почистване зависят от качеството на използваните

дървесни пелети.

При използването на нов вид дървесни пелети, даже и от същият клас, може да се получи утайка, съответно веднага се забелязва и промяна в начина на горене. Ежедневното почистване на камината позволява нейното ефективно функциониране.



Почистването на пелетната камина зависи от качеството на използваните дървесни пелети и от честотата на използване на съоръжението. Препоръчва се ежедневно почистване на камината.

Фигура 6.3. Почистване на стъклото на камината.



Камина GreenEcoTherm Violet разполага с автоматична система за почистване на стъклото. Това става, чрез въздушна завеса по време на режима на работа, която държи пепелта и мръсотията на дистанция от стъклото. Въпреки всичко, след няколко часа работа може да се появи видимо сиво отлагане, което трябва да се почисти. Стъклото на камината се почиства с памучна кърпа, подходяща хартия или стъргало за стъкло. Ние препоръчваме пепелта да бъде почиствана с влажна кърпа.

При почистване на горивната скара и на горивната камера на пелетната камина спазвайте следните инструкции:

- Уплътнете добре отпадъците, намиращи се в горивната камера;
- Извадете горивната скара по посочения начин;
- Вакумирайте пепелта от горивната камера;
- Почистете отворите на горивната скара;
- Наместете горивната скара в камерата и избутайте към стената на горивната камера;
- Уплътнете горните первази и мястото на подвижното чекмедже /пепелника/.

Фигура 6.4. Почистване на горивната скара и горивната камера.



6.1.2. СЕДМИЧНО ПОЧИСТВАНЕ.

На всеки 3-4 дни проверявайте пепелника и го изпразнете 1-2 пъти седмично. Както е показано на изображението, извадете пепелника от мястото му и изхвърлете пепелта от него в специален контейнер за отпадъци. Уплътнете мястото, след което поставете пепелника обратно.

Фигура 6.5. Почистване на пепелника.



6.2. ПРОФЕСИОНАЛНА ПРОФИЛАКТИКА.

Изискванията при извършване на сезонна професионална профилактика на пелетната камина са следните:

- Процедурите по контрола и поддръжката трябва да се извършват от специализирани техници. Неправилната поддръжка може да доведе до заплаха за сигурността на камината;
- За да се гарантира безопасно и правилно функциониране на камината, трябва да се извършва профилактика всеки сезон, както и да се спазват всички останали процедури от това ръководство;
- Преди да предприемете някакво действие, уверете се в следното:
 - Дали камината е настроена за отваряне, включен или изключен е захранващият кабел?
 - Изстинали ли са частите на камината?
 - Изстинала ли е пепелта?
- Периодично трябва да се вади тапата под тройника;

- Почиствайте насъбралата се пепел върху непропускаемия съд, който се намира под тройника.

След приключване на процедурата, поставете тапата и уплътнителя на място.

6.2.1. УПЛЪТНИТЕЛИ НА КАПАКА И ГОРИВНАТА КАМЕРА.

Почиствайте уплътнителите на отделението за обслужване на камината, както и самото отделение. Така осигурявате нормална работа и непропускаемост на камината. Необходимо е да се осъществява периодичен контрол на елементите и при нужда да се извършва тяхната подмяна. Тази процедура се извършва само от специализиран техник.

6.2.2. ДИМООТВОД КЪМ КОМИН.

Ежегодно или при необходимост почиствайте и уплътнявайте димоотвода към комина. При натрупване на отпадъци, моля почистете веднага.

6.2.3. ПОЧИСТВАНЕ НА ГОРИВНАТА КАМЕРА.

В горната част на горивната камера има топлоизолационна плоча. Тя трябва да се изважда и да се почиства. Също така е необходимо да се поддържа долната част на камината, като капакът се изважда и почиства, както е показано на Фигура 6.6.

Фигура 6.6. Почистване на долната, странична и горна задна част на топлообменника.



6.3. БЕЗОПАСНОСТ И НЕПРЕДВИДЕНИ РИСКОВЕ.

6.3.1. РИСКОВЕ, СВЪРЗАНИ С УПОТРЕБАТА НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.

Пелетна камина е конструирана и произведена в съответствие с основните изисквания за безопасност на действащите Европейски стандарти и директиви. Условия за опасност могат да възникнат в следните случаи:

- Пелетната камина се използва неправилно;
- Пелетната камина е инсталирана от неквалифициран персонал;
- Инструкциите за безопасно използване, описани в това ръководство не са спазени.

6.3.2. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РИСКОВЕ.

Пелетната камина е проектирана, конструирана и изработена в съответствие с действащите стандарти за безопасност. Въпреки че са обмислени възможните рискови

ситуации, произтичащи от неправилна експлоатация, възможно е да възникнат следните рискове:

- Рискове от изгаряне, причинени от високата температура вследствие на горивния процес в горивната камера;
- Рискове от електрически удар при непряк контакт с тоководещи части;
- Риск от нараняване на пръстите по време на работа при почистване и обслужване. Препоръчва се да се използват подходящи за целта индивидуални предпазни средства;
- Риск от задушаване в случай на недостатъчна тяга на комина на съоръжението.

7. АВАРИЙНИ СИТУАЦИИ ПРИ РАБОТА НА ПЕЛЕТНАТА КАМИНА.

При възникване на проблем електрониката извежда на дисплея на пелетната камина съобщение за авария. В Таблица 7.1. са посочени аварийните ситуации.

Таблица 7.1. Аварийни ситуации при работа на камината.

АВАРИЯ	НАДПИС ИЗВЕДЕН НА ДИСПЛЕЯ
Повреда на сензора за температура на димните газове	ALARM SOND FUMI
Повишена температура на димните газове	ALARM HOT TEMP
Няма запалване	ALARM NO FIRE
Изключване по време на работа	ALARM NO FIRE
Спиране на електрическото захранване по време на работа	ALARM BLACK OUT
Сработил пресостат при запушен комин	ALARM DEP FAIL
Сработил главен аварийен термостат	ALARM SIC FAIL
Повреда във вентилатора на димните газове	ALARM FAN FAIL

Състоянието на алармата е достигнато след времето Pr11” и може да се бъде занулено чрез натискане на бутона P4.

Алармено съобщение за повреда на сензора за температурата на димните газове.

При повреда на сензора за температура на димните газове се индикира алармено съобщение ALARM SOND FUMI.

Фигура 7.1. Алармено съобщение за повреда на сензора за температура на димните газове.



Алармено съобщение за повишена температура на димните газове.

Когато температурата на димните газове достигне 280°C на дисплея се появява алармено съобщение (Фигура 7.2.). При наличие на алармено съобщение HOT TEMP, пелетната камина преминава в режим на изключване.

Фигура 7.2. Алармено съобщение за повишена температура на димните газове.



Алармено съобщение при липса на запалване.

Когато пелетната камина не може успешно да изпълни етапа на запалване, на дисплея се появява алармено съобщение (Фигура 7.3.). При алармено съобщение ALARM NO FIRE, пелетната камина преминава в режим на изключване.

Фигура 7.3. Алармено съобщение при невъзможност за запалване.



Алармено съобщение за изключване по време на работа.

Ако по време на работа пламъкът угасне и температурата на димните газове спадне под прага на минимума на работния параметър Pr13, тогава на дисплея се появява алармено съобщение ALARM NO FIRE (Фигура 7.4.).

Фигура 7.4. Алармено съобщение за изключване по време на работа.



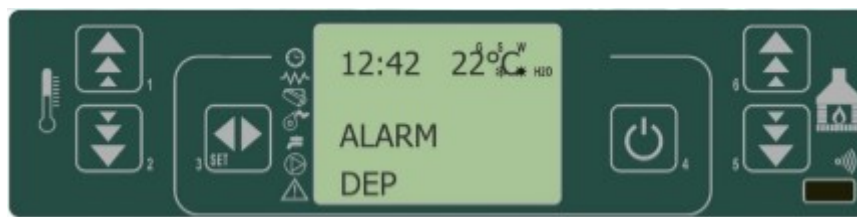
Алармено съобщение за спиране на електрическото захранването по време на работа.

В случаи на спиране на електрическото захранване, камината при своето стартиране изпълнява действие „Последно почистване“ и остава в очакване температурата на димните газове да се намали до степен по-ниска от Pr13. На дисплея се появява алармено съобщение ALARM BLACK OUT.

Алармено съобщение за запушен комин (сработил диференциален пресостат).

Когато стойността на налягането надхвърли прага на сработване на пресостата на дисплея се появява алармено съобщение ALARM DEP FAIL (Фигура 7.5.).

Фигура 7.5. Алармено съобщение за запушен комин.



Алармено съобщение при сработване на главен аварийен термостат.

При прегряване на камината сработва главния аварийен термостат и на дисплея се появява алармено съобщение ALARM SIC FAIL (Фигура 7.6).

Фигура 7.6. Алармено съобщение при прегряване на камината.



Алармено съобщение при повреда на вентилатора на димните газове.

При спиране на вентилатора на димните газове и при невъзможност за отчитане на оборотите му на дисплея се появява алармено съобщение ALARM FAN FAIL (Фигура 7.7.).

Фигура 7.7. Алармено съобщение при повреда на вентилатора на димните газове.



8. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДЪРВЕСНИТЕ ПЕЛЕТИ.

Пелетите се произвеждат от дървесни стърготини (талаш). Пелетите не съдържат чужди примеси като лепило, лак и други синтетични вещества. Дървото се пресова с помощта на матрица. Под влияние на високото налягане и температура по време на пресоването дървесните частици се слепват без да бъде използвано лепило. Плътността на дървесните пелети се мени в зависимост от вида на пелетите и може да надвишава 1.5-2 пъти естествената плътност на дървесината. Формата на пелетите е цилиндрична с диаметър 6-8 mm и с дължина между 10- 30 mm.

Качеството на пелетите се определя по стандарт EN 14961-2:2010 (Таблица 8.1.).

Таблица 8.1 Стандарт за дървесни пелети EN 14961-2:2010.

ПАРАМЕТЪР	РАЗМЕРНОСТ	ENplus-A1	ENplus-A2	EN B
Диаметър	mm	6 (± 1)	6 (± 1)	6 (± 1)
		8 (± 1)	8 (± 1)	8 (± 1)
Дължина	mm	$3,15 \leq L \leq 40$ ¹⁾	$3,15 \leq L \leq 40$ ¹⁾	$3,15 \leq L \leq 40$ ¹⁾
Насипна плътност	kg / m ³	≥ 600	≥ 600	≥ 600
Калоричност	MJ / kg	≥ 16,5-19	≥ 16,3-19	≥ 16,0-19
Влажност	Ma .-%	≤ 10	≤ 10	≤ 10
Прах	Ma .-%	≤ 1 ³⁾	≤ 1 ³⁾	≤ 1 ³⁾
Механична якост	Ma .-%	≥ 97,5 ⁴⁾	≥ 97,5 ⁴⁾	≥ 96,5 ⁴⁾
Пепел	Ma .-% ²⁾	≤ 0,7	≤ 1,5	≤ 3,5
Температура на топене на пепелта	°C	≥ 1200	≥ 1100	-
Съдържание на хлор	Ma .-% ²⁾	≤ 0,02	≤ 0,02	≤ 0,03
Съдържание на сяра	Ma .-% ²⁾	≤ 0,03	≤ 0,03	≤ 0,04
Съдържание на хром	mg / kg ²⁾	≤ 10	≤ 10	≤ 10
Съдържание на арсен	mg / kg ²⁾	≤ 1,0	≤ 1,0	≤ 1,0
Съдържание на кадмий	mg / kg ²⁾	≤ 0,5	≤ 0,5	≤ 0,5
Съдържание на никел	mg / kg ²⁾	≤ 10	≤ 10	≤ 10
Съдържание на цинк	mg / kg ²⁾	≤ 100	≤ 100	≤ 100

1) Не повече от 1% от пелетите може да бъде по-дълъг от 40mm, макс. дължина 45mm;

2) Определено на суха маса;

3) Частици < 3.15mm, фини прахови частици , преди предаването на стоката;

4) За измервания, направени с Lignotester пределно допустимата стойност ≥ 97.7 масови %.



Лого на печата ENplus-A1



Лого на печата ENplus-A2



Лого на печата EN B

Дървесните пелети трябва да се съхраняват на сухо място. При овлажняване пелетите набъбват и не могат да се използват. Затова при пренасяне и складиране дървесните пелети трябва да се предпазват от влага. Препоръчваме ви да използвате пелети с диаметър 6 - 8 mm.

Фигура 8.1. Запълване на бункера с дървесни пелети.



Фази на горене на пелетната камина:

Фаза 1. При натискане на бутона за включване шнекът на камината започва да транспортира гориво и нагревателят се задейства.



Фаза 2. Приблизително след 4.5-5 минути се появява първият пламък.



Фаза 3. Приблизително след 6.5-7 минути пламъкът започва да се разраства.



Фаза 4. Приблизително след 8-10 минути се получава насищане (пламъкът обхваща изцяло горивната камера), увеличава се температурата на продуктите на горене (газове). Пелетната камина се самоконтролира.



ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Производителят гарантира за правилната и безотказна работа на изделието само при спазени изискванията за монтаж, експлоатация при въвеждане в действие и обслужване.

Гаранцията е валидна за само за фабрични дефекти, по вина на производителя и при доказана нормална експлоатация на съоръжението съгласно настоящата „Инструкция за експлоатация“.

Тази гаранция не ограничава действащото законодателство в Република България.

Гаранцията на топовъздушна пелетна камина GreenEcoTherm Violet започва от датата на попълване и подпечатване на гаранционната карта на изделието.

Гаранцията на изделието не е валидна в следните случаи:

- Гаранционната карта е непълно попълнена или подправена;
- Липса на стикери и етикети със серийни номера и име на изделието;
- Повреди по модулите на изделието, причинени от неправилно съхранение, транспорт и/или разтоварване, които не са организирани от фирмата-производител;
- Аварии, причинени от природни бедствия (земетресения, пожари, наводнения и др.);
- Не са спазени условията за монтаж, експлоатация и периодична поддръжка, посочени в настоящата инструкция;
- Правен опит за отстраняване на дефекта от купувача или от други неупълномощени лица;
- Промени в конструкцията на съоръженията от системата;
- Неправилно извършени топлотехнически изчисления на проекта, по който е реализирана системата;
- Повреди поради фактори, за които производителят не носи вина/над които няма контрол, включително природни бедствия (земетресения, пожари, наводнения и др.) и други форсмажорни обстоятелства;
- Смущения и повреди, които не са причинени от камината , но са довели до поява на повреда в нея.

Всеки гаранционен ремонт трябва да бъде записан в протокола за пуск и настройка на съответното изделие.

Рекламациите се отнасят до търговския обект от който е закупена стоката или до ОТОРИЗИРАНИЯ СЕРВИЗ заверил гаранцията само при представяне на четливо попълнена гаранционна карта, съдържаща: име на изделието; фабричен номер; име на дистрибутор; име, подпис и печат на ОТОРИЗИРАНИЯ СЕРВИЗ; име и координати на клиента (и печат за Юридическо лице), име и подпис на инструктирания потребител; дата на покупка; дата на пуск и въвеждане в експлоатация; касов бон или фактура.

Гаранционният срок се прекъсва за периода от време от рекламацията до отстраняване на повредата на съответното изделие от системата.

Ако при диагностиката се установи, че стоката е изправна и отговаря на техническата си спецификация или дефекта е извънгаранционен, сервизът таксува клиента съобразно извършената услуга по ценоразписа си за сервизно обслужване.

Гаранционният срок на изделието е 24 (двадесет и четири) месеца.

Гаранцията важи само при представена фактура или касов бон и попълнена оригинална гаранционна карта.